

RETOUR FORMULIER

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

Juwelo TV Deutschland GmbH
Erkelenzdamm 59/61 (Portal 3B)
10999 Berlin, Duitsland

Herroepingsrecht. U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons: Juwelo TV Deutschland GmbH, te Erkelenzdamm 59/61 (Portal 3B) 10999 Berlin, Duitsland, Tel: 0800 250 00 50, E-mail: klantenservice@juwelo.nl via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hier toe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. **Gevolgen van de herroeping.** Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, aan ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. Wij zullen de kosten van het terugzenden van de goederen voor onze rekening nemen. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

Klantnummer:

Factuurnummer:

Uw adres:

Besteld op:

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep:

Welke artikelen wilt u retourneren? (kruis aan wat voor u van toepassing is)

Artikelnr.	Artikel	Reden voor retour:		
		Beviel me niet	Beschadigd	Anders

Hoe wilt u uw geld teruggestort? (Vul in zover dit nog niet bij ons bekend is.)

Het betreffende bedrag als tegoed storten op mijn klantrekening bij Juwelo.

Het betreffende bedrag terugstorten:

IBAN: _____ BIC: _____

Datum: _____ Handtekening consument(en): _____

VERDERE INSTRUCTIES

- Plaats nu de artikel(en) die u wilt retourneren in de originele verpakking inclusief het echtheidscertificaat en het ingevulde en ondertekende retour formulier.
- Zorg ervoor dat het retour pakket goed is ingepakt en met plakband is dichtgeplakt.
- Plak het retour label op het retour pakket. Het retour label vindt u op Juwelo.nl onder Mijn account en vervolgens Retouren. U kunt ook telefonisch contact opnemen met onze klantenservice: 0800 250 00 50 of per e-mail: klantenservice@juwelo.nl en wij sturen u het retour label per e-mail.
- Overhandig het retour pakket aan uw dichtstbijzijnde postkantoor. Van uw postkantoor krijgt u een bevestiging van verzending. Bewaar deze goed.

Let op! Retouren zonder echtheidscertificaat worden niet aangenomen. Retour zendingen zonder retour formulier zorgen voor vertraging in de betreffende afhandeling. Vergeet niet dit retour formulier in te vullen en te ondertekenen en met de retour zending mee te sturen. Retour pakketten die niet goed zijn ingepakt of dichtgeplakt of beschadigd zijn, kunnen wij i.v.m. verzekering redenen niet aannemen.

Voor hulp met uw retouren lees de instructies op onze website www.juwelo.nl/klantenservice/verzending-en-retouren of neem telefonisch contact op met onze klantenservice. Bel gratis: 0800 250 00 50. Wij zijn bereikbaar tussen negen uur 's ochtends en vijf uur 's avonds. Verder kunt u ons altijd per e-mail bereiken via klantenservice@juwelo.nl